



Co-funded by the
EU Programme for
Employment and Social
Innovation "EaSI" (2014- 2020)

forwork



Il progetto **FORWORK - Fostering Opportunities of Refugee WORKERS** è finanziato dalla Commissione Europea, DG Employment, Social Affairs and Inclusion, nell'ambito del Programma EASI - PROGRESS (call for proposals VP/2016/015) ed è realizzato in Italia e in Albania.

Il progetto è finalizzato **all'accompagnamento verso l'inclusione socio-lavorativa dei richiedenti asilo e dei rifugiati** accolti nelle strutture di accoglienza dell'Italia e dell'Albania.

Il partenariato **FORWORK** compone una governance multilivello (nazionale e regionale) e un partenariato misto (pubblico e privato), garantendo così la partecipazione di una pluralità di soggetti con competenze diverse e complementari.

Il Capofila è **l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL)** che ha il compito di coordinare le attività progettuali a livello nazionale e internazionale.

Nel Partenariato italiano vi sono:

- **Fondazione Rodolfo Debenedetti**, un centro di ricerca indipendente, che svolge un ruolo di monitoraggio e valutazione dell'impatto del progetto in termini di inserimento lavorativo dei beneficiari, utilizzando metodi di valutazione controfattuale.
- **Agenzia Piemonte Lavoro**, Ente strumentale della Regione Piemonte che gestisce e coordina il Centri per l'Impiego regionali, che ha il compito di implementare e coordinare le attività in Piemonte, identificata dal Ministero del Lavoro quale area pilota per sperimentare in Italia attività innovative a favore dei destinatari del progetto.
- **Exar Social Value Solutions e Inforcoop Ecipa Piemonte**, agenzie accreditate dalla Regione Piemonte per i servizi al lavoro, sviluppano i servizi di *job-coaching*, *placement* e mediazione interculturale; ad esse si affiancano altri Enti accreditati in servizi di formazione professionale e servizi al lavoro, con esperienza con i migranti, individuati da Agenzia Piemonte Lavoro tramite gare ad evidenza pubblica, che accompagnano i beneficiari attraverso attività di mentoring e di laboratori di formazione professionale e di educazione civica .

Per l'Albania, i partner sono **l'Agenzia Nazionale pubblica del Ministero delle Finanze (AKAFPK)** che si occupa di istruzione, formazione e qualifiche professionali, e da **ADR-ADRIAPOL**, organizzazione no profit che si occupa dell'integrazione dei richiedenti asilo.

Anche **ITC-ILO (International Training Centre of the International Labour Organization)** è coinvolto nel progetto, nello specifico in attività di disseminazione dei risultati e nello scambio di buone pratiche.

I partner associati, **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero dell'Interno-Prefettura di Torino e Regione Piemonte**, hanno un ruolo chiave nel costruire una forte collaborazione tra tutti gli attori nel campo delle politiche di accoglienza e integrazione dei richiedenti asilo e dei rifugiati in Italia e in Piemonte, nonché nella diffusione dei risultati del progetto a livello regionale, nazionale e internazionale.



f R
D B



Partner associati





Co-funded by the
EU Programme for
Employment and Social
Innovation "EaSI" (2014- 2020)

forwork

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Le attività progettuali in Italia, realizzate in Piemonte, regione pilota, prevedono l'attivazione di percorsi personalizzati di inclusione socio-lavorativa, e hanno la finalità di **migliorare l'occupabilità e di favorire l'inserimento lavorativo dei richiedenti asilo e dei rifugiati, ospiti in circa 80 centri di accoglienza straordinaria (CAS) della Regione Piemonte, per un totale di circa 600 beneficiari.**

Tali attività sono valutate secondo **l'approccio controfattuale** che prevede la divisione dei CAS selezionati in due gruppi: il primo (gruppo dei trattati) vede la partecipazione alle attività di circa 600 ospiti, mentre il secondo, composto da altri 600 ospiti, viene monitorato come gruppo di controllo. L'efficacia delle misure implementate viene valutata dalla Fondazione Rodolfo De Benedetti sulla base dell'analisi quantitativa dei dati e di quella qualitativa, tramite interviste ai 1200 richiedenti asilo e rifugiati coinvolti nei due gruppi.

La selezione dei CAS è avvenuta, in collaborazione con le Prefetture provinciali, sulla base dei Sistemi Locali del Lavoro (Istat) degli 8 capoluoghi piemontesi, sul limite di presenze nei centri non superiore ai 30 ospiti, sulla distanza dai CPI (non oltre i 30 minuti di percorso in auto) e sulla presenza dei mezzi pubblici: tutte le province piemontesi sono coinvolte nel progetto.

Gli **interventi personalizzati** prevedono che la persona, dopo la valutazione delle competenze, possa essere inserita nell'attività più idonea al suo percorso di inserimento lavorativo.

Sono previsti **servizi di Job mentorship e di mediazione interculturale**, rivolti ai destinatari (gruppo dei trattati) con la funzione di presa in carico e di accompagnamento personalizzato, realizzati in tutto l'arco temporale del progetto.

Nello specifico, le principali attività progettuali comprendono:

- la **valutazione delle competenze attraverso lo "EU Skills Profile Tool for Third Country Nationals"**, uno strumento interattivo e plurilingue della Commissione Europea finalizzato all'identificazione delle competenze dei cittadini con background migratorio, acquisite in contesti formali e informali;
- l'elaborazione di un **Piano di Azioni Individuale**, condiviso e concordato tra destinatario delle attività e job mentor;
- incontri di gruppo e interviste semi-strutturate ed approfondite, **discussioni di gruppo finalizzate ad incrementare motivazione personale**, autostima e aspirazioni (ispirati alla metodologia "reconnaissance des acquis");
- **laboratori di educazione civica**, della durata di 20 ore, in cui verranno trattati argomenti legati all'educazione civica, stradale e finanziaria, al diritto del lavoro, alle politiche sull'abitare, sulle pari opportunità e la non discriminazione;
- **laboratori tematici professionalizzanti e rinforzo delle competenze linguistiche specifiche ("language for work")**, che consistono nell'attivazione di corsi brevi e flessibili di 40 ore, realizzati su misura rispetto alla domanda proveniente dal mercato del lavoro locale in Piemonte ed alle competenze e aspirazioni individuali emerse dalle precedenti attività;
- **servizi di inserimento lavorativo, forniti ai partecipanti da job coach nei servizi di placement**, compresi gli inserimenti in tirocinio, per sostenere il completamento del percorso e la ricerca di offerte di lavoro.



f R
D B



Partner associati





Co-funded by the
EU Programme for
Employment and Social
Innovation "EaSI" (2014- 2020)

forwork



In considerazione delle comprensibili difficoltà per i richiedenti asilo e per i rifugiati nell'inserirsi nel mercato del lavoro locale, **il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha finanziato un'integrazione agli interventi progettuali, approvando un contributo per il servizio di attivazione dei tirocini ed erogazione delle relative indennità**, a favore di una parte dei destinatari.

Le complesse e numerose attività messe in campo a favore dei destinatari sono coordinate e gestite tramite costanti incontri multilivello: dai confronti fra capofila e partner a livello nazionale e internazionale, alle riunioni mensili del comitato di pilotaggio regionale, composto oltre che dai partner di progetto, anche da rappresentanti delle agenzie e delle cooperative, coinvolte negli interventi.

Il progetto Forwork in Albania, che negli anni è diventato un paese di transito per i migranti diretti verso i paesi comunitari, ha previsto sia attività a favore dei richiedenti asilo sia formazione per gli operatori che, a vario titolo sono coinvolti nell'accoglienza.

Per alcune decine di beneficiari il progetto ha previsto l'attivazione di percorsi personalizzati di inclusione socio-lavorativa per migliorare l'occupabilità e favorire l'inserimento lavorativo, ospiti nelle strutture di accoglienza albanesi.

Gli interventi personalizzati prevedono che la persona sia accompagnata nella valutazione delle proprie competenze e inserita in percorsi di formazione.

Le principali attività a favore dei beneficiari hanno riguardato:

- Presa in carico ed elaborazione di un Piano di Azioni Individuale, condiviso e concordato tra beneficiario;
- Percorsi di educazione linguistica: corsi di lingua albanese per richiedenti asilo e rifugiati;
- Percorsi di educazione civica e attività di integrazione sociale;
- Laboratori di formazione professionale brevi, realizzati in relazione alle richieste del mercato del lavoro locale ed alle competenze e aspirazioni individuali emerse dalle precedenti attività.

Per gli operatori pubblici, coinvolti nell'accoglienza e nei servizi per i migranti, è stata organizzata una formazione specifica sull'immigrazione.

Il progetto si concluderà il **30 settembre 2021**.

Per approfondimenti: <https://www.forworkproject.eu/it/homepage-italian/>



f R
D B



Partner associati

