



Co- funded by the  
European Union  
Programme  
Easi 2014-2020”

**forwork**



## **Fostering Opportunities of Refugee WORKers (FORWORK)**

**L'accompagnamento personalizzato  
e il rafforzamento delle competenze**

*28 settembre 2021*

**Miranda Andreazza**

*Agenzia Piemonte Lavoro*

*Project Coordinator*

## I dati del progetto

857 totale segnalati (622 trattati + 235 nuove segnalazioni)

- 565 adesioni (401 hanno terminato il percorso)

Quadranti: 266 Città Metropolitana di Torino

80 Nord-Est

167 Sud-Est

52 Sud-Ovest

Donne: 171 segnalate

112 hanno terminato il percorso



**forwork**





## Coordinamento e sviluppo delle attività

La forte complessità progettuale ha richiesto un'intensa attività di coordinamento di APL - Inclusione e lavoro:

- Regia nella governance con i **partner di progetto locali** (Exar Solutions e Inforcoop Ecipa Piemonte) per strutturare e monitorare il flusso delle attività
- Incontri mensili per quadrante con **job mentor, job coach** e **Agenzie formative** per:
  - concordare le modalità di gestione delle attività, rimodulate durante l'emergenza sanitaria;
  - monitorare le attività svolte con i beneficiari;
  - coordinare le azioni e risolvere le problematiche;
  - ideare strategie per coinvolgere i beneficiari e mantenere attiva la loro partecipazione.

Contatti con la **Prefettura di Torino** e le altre Prefetture piemontesi, e i **CAS** per il coinvolgimento dei beneficiari



**forwork**



# Il job mentoring



Affidamento del servizio all'RTI:  
Consorzio Sociale **CO.A.LA.** (mandataria),  
Compagnia di Iniziative Sociali Consorzio (**CIS**)  
Consorzio Sociale **il Filo da Tessere**,  
**SELF** Consorzio Regionale della Cooperazione Sociale

Percorso personalizzato per ogni beneficiario e accompagnamento durante tutta la durata del progetto:

- relazione one to one tra beneficiario e job mentor
- definizione di un piano individuale di attività condiviso
- coinvolgimento dei mediatori interculturali negli incontri
- collaborazione con job coach e agenzie formative
- sensibilità verso la conciliazione e nel favorire la partecipazione (attività nei CAS e organizzazione spostamenti)

400 EU Skills Profile Tool somministrati

407 curriculum vitae aggiornati

362 Accompagnamento al job coaching e RDA

328 Accompagnamento alla formazione → 283 formati



**forwork**



## Forwork nella pandemia

Da Dicembre 2019 – inizio Marzo 2020:

Incontri di adesione dei beneficiari in piccoli gruppi presso i [Centri per l'Impiego regionali](#) per presentare le azioni e gli operatori del progetto

Da Marzo 2020, nel periodo di pandemia, tutte le attività si sono svolte soprattutto al cellulare o in alcuni casi in web call:

- [Incontri](#) individuali (soprattutto con WhatsApp)
- Incontri preceduti da [telefonate agli operatori CAS](#) per facilitare il coinvolgimento nelle attività dei beneficiari
- [Skill Profile tool e CV](#) realizzati al telefono o con web-call
- [Job coaching e formazione](#) con web-call su smartphone
- Fornite [ricariche traffico dati](#) internet

[Per i beneficiari](#)

- mancanza di strumenti e scarse competenze informatiche
- mancanza di relazione interpersonale con gli operatori
- difficoltà nell'apprendimento della lingua italiana
- mancanza dei CPI come punto di riferimento



**forwork**



# Riflessioni dei job mentor

## MAGGIORI PUNTI DI FORZA

- Utilità del progetto per una categoria di utenti che spesso rimane esclusa da azioni di politica attiva mirate, funzionali all'inclusione reale.
- Grande varietà di attività proposte per integrare numerosi aspetti della vita dei richiedenti asilo: dalla formazione al lavoro, passando per una riflessione sulle proprie esperienze di vita.
- Possibilità di compiere delle azioni soggettive ed individuali e di offrire ad ognuno un tempo dedicato, cosa rara soprattutto per i richiedenti asilo. Alcuni di loro hanno visto nei job mentor un punto di riferimento stabile al quale rivolgere i propri quesiti.

## MAGGIORI PUNTI DI CRITICITA'

- Lo svolgimento pratico quotidiano ha presentato difficoltà e la pandemia ha ulteriormente sconvolto il progetto nella sua forma originale
- Difficoltà tecniche date dai colloqui in videochiamata a causa di scarsa ricezione telefonica e connessione internet: la comunicazione ne ha risentito.
- Difficoltà nella compilazione della Eu Skills Profile Tool: l'eccessiva lunghezza del questionario e la scarsa rilevanza di alcune delle questioni poste ha parzialmente disincentivato la compilazione.
- Gruppo eterogeneo per provenienza, scolarizzazione, esperienza lavorativa,
- Difficoltà nel mantenere il coinvolgimento anche per la contingente necessità di un lavoro.



# Percorsi di formazione

Affidamento dei servizi all'RTI composta da:

- **INFOR ELEA** (mandataria)
- Associazione **SCUOLE TECNICHE SAN CARLO**
- **COVERFOP** Consorzio Vercellese Formazione Professionale Geom. Francesco Borgogna
- Agenzia di Formazione Professionale delle **COLLINE ASTIGIANE**
- **ASSOFORM**
- **F.S.C.** Formazione Sicurezza Costruzioni Torino,
- **SISTEDIL** - Sistema edile per la formazione e la sicurezza provincia di Alessandria

Realizzati:

- **41** Percorsi di cittadinanza ed educazione civica per 204 beneficiari
- **31** Laboratori di lingua italiana (alfabetizzazione) per 153 beneficiari
- **11** Laboratori professionalizzanti per 48 beneficiari



**forwork**



## Percorsi di formazione

- **Percorsi di cittadinanza ed educazione civica** (20 ore)  
educazione civica, diritto del lavoro, educazione finanziaria, politiche dell'abitare, sviluppo sostenibile, pari opportunità e conciliazione, antidiscriminazione, sicurezza stradale  
(31 on line e 10 edizioni in presenza)
- **Laboratori di lingua italiana** (40 ore)  
Percorsi di alfabetizzazione realizzati in presenza in più fasce orarie secondo la necessità dei partecipanti
- **Laboratori professionalizzanti** (40 ore)  
di informatica e di cucina/collaboratore polivalente  
realizzati in presenza in orario diurno.



**forwork**





# Riflessioni enti di formazione

«Il compito della formazione, in questo progetto, non è stato semplice. Progetto lungo, faticoso e frammentato, per il mutato contesto in cui ci si è trovati a lavorare. Una pandemia, le conseguenze sulla situazione dei migranti, le diverse modalità che la formazione in generale ha dovuto adottare, sono tutte variabili che non si potevano certo prevedere. Ci possono essere dei margini di miglioramento, sia nell'impostazione generale delle azioni da implementare, sia nella sinergia tra i soggetti in sala di regia. Nonostante questo, la percezione che personalmente ho, è quella di un piccolo miracolo nella formazione: si sono riusciti ad ottenere dei risultati, e non mi riferisco ai soli risultati numerici. In alcune realtà le attività sono state particolarmente impegnative, in alcune altre la sinergia e la collaborazione è stata un po' più agevole: in ogni caso, si è cercato di creare un'occasione in più per l'inclusione di persone che diversamente avrebbero incontrato più difficoltà. Piccoli passi, piccole gocce, che possono tuttavia creare un terreno fertile per la nascita di nuove opportunità.»

«Questo progetto ci ha fatto comprendere l'importanza di prevedere percorsi di lingua italiana ed educazione civica strutturati e definiti per ogni persona che mette piede nel nostro paese da subito. Questo favorirebbe l'integrazione e renderebbe più autonome le persone all'interno dei vari progetti di inserimento lavorativo. Percorsi da attivare all'arrivo in Italia per consentire una maggiore percezione di necessità, per evitare che insorgano strumenti compensativi (parenti conoscenti che traducono... inserimento in contesti con persone che parlano la stessa lingua d'origine...) impediscono un reale apprendimento della lingua italiana»



**forwork**



# Sostenibilità

## VALORIZZAZIONE DELL'ESPERIENZA

### ❖ per i beneficiari

- Avvicinamento al mercato del lavoro e maggiore livello di occupabilità con inserimento in una rete di relazione
- CV aggiornati e informazione sui servizi territoriali
- Registrazione in SILP come patrimonio individuale

### ❖ per i partner e i CPI

- Continuità/rafforzamento della rete fra pubblico e privato e costruzione di relazioni con le imprese;
- Sperimentazione in alcuni CPI dello "EU Skills Profile Tool";
- Sostenibilità delle attività per i beneficiari nei CPI





Co-funded by the  
European Union  
Programme  
EasI 2014-2020”

**forwork**



*«Se è vero che ogni storia ha il suo destino,  
una buona causa e la grande volontà  
possono ribaltare anche storie meno fortunate»*

**Grazie**  
a tutte e tutti coloro  
che hanno contribuito  
alla realizzazione di Forwork

Team Inclusione e Lavoro  
Agenzia Piemonte Lavoro