



Co-funded by the
European Union
Programme
EasI 2014-2020"

forwork

EXAR
SOCIAL VALUE SOLUTIONS

Fostering Opportunities of Refugee WORKers (FORWORK)

**Aziende e mediatori:
un ruolo chiave nei processi di inserimento lavorativo**

28/09/2021

Deana Panzarino

Responsabile area immigrazione e mobilità transnazionale

EXAR Social Value Solutions

Il ruolo dei mediatori in avvio di progetto

«Il ruolo del mediatore nel progetto Forwork nasce per offrire supporto linguistico e culturale a vantaggio dei beneficiari del progetto durante tutto il percorso».



forwork

E • X • A • R
SOCIAL VALUE SOLUTIONS

Enti e lingue impiegate chi sono i mediatori coinvolti?

I mediatori sono **complessivamente 14**

- Originari di:

Ghana, Senegal, Marocco, Somalia, Congo, Kenya , Pakistan, Afghanistan, Georgia, Bangladesh, Nigeria, Costa D'Avorio.

- Lingue/dialetti parlati:

Bambara, Arabo, Twi, Fanti, Ga, Swahili, Bangla, Peul, Somalo, Wolof, Mandingo, Lingala

Inoltre:

- il **50%** dei mediatori ha conseguito una laurea
- il **100%** è abilitato attraverso il diploma di mediazione conseguito in Italia.
- Mediamente ogni mediatore conosce almeno **2** lingue veicolari (tra inglese, francese, arabo, spagnolo)



Evoluzione dell'intervento

Una funzione di snodo strategica

Durante il progetto il ruolo del mediatore si è modificato ed è diventato figura focale di snodo tra tutti gli interventi:

- Nel rafforzamento della comunicazione tra le figure di riferimento del progetto; Job coach, Job mentor e formatori,
- Nell'accompagnamento di tutto il processo fornendo feedback continui al fine di migliorare gli interventi a supporto dei beneficiari.



Le criticità

Difficoltà di reperimento di mediatori formati nelle mediazioni residuali,

Difficoltà di tenuta di alcuni mediatori su progettazione di lungo periodo rispetto al proprio progetto di vita e di migrazione ulteriore.



Il ruolo delle aziende nel progetto

- Le aziende sono soggetti interlocutori sempre più importanti nella progettazione delle azioni inerenti alle politiche attive per il lavoro,
- Il coordinamento e la connessione con le realtà produttive ha permesso la realizzazione di percorsi inclusivi e con buona capacità di riuscita
- Aziende e formazione; il dialogo proficuo con le aziende sui temi della formazione professionalizzante è stato un tema molto importante durante il progetto e sicuramente verrà posto come elemento di lavoro per proposte future.



I tirocini attivati gli interventi dei Job coach

- Grazie alle risorse aggiuntive del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, durante il progetto sono stati attivati complessivamente 122 tirocini, numero ragguardevole tenendo conto delle problematiche collegate alla pandemia Covid- 19



Le categorie merceologiche di inserimento

Le aziende in cui sono stati inseriti i beneficiari sono:

Grande distribuzione

Ristorazione

Agroalimentare

Artigianato (soprattutto falegnameria e lavorazioni varie)

Agricoltura

Industria

Edilizia

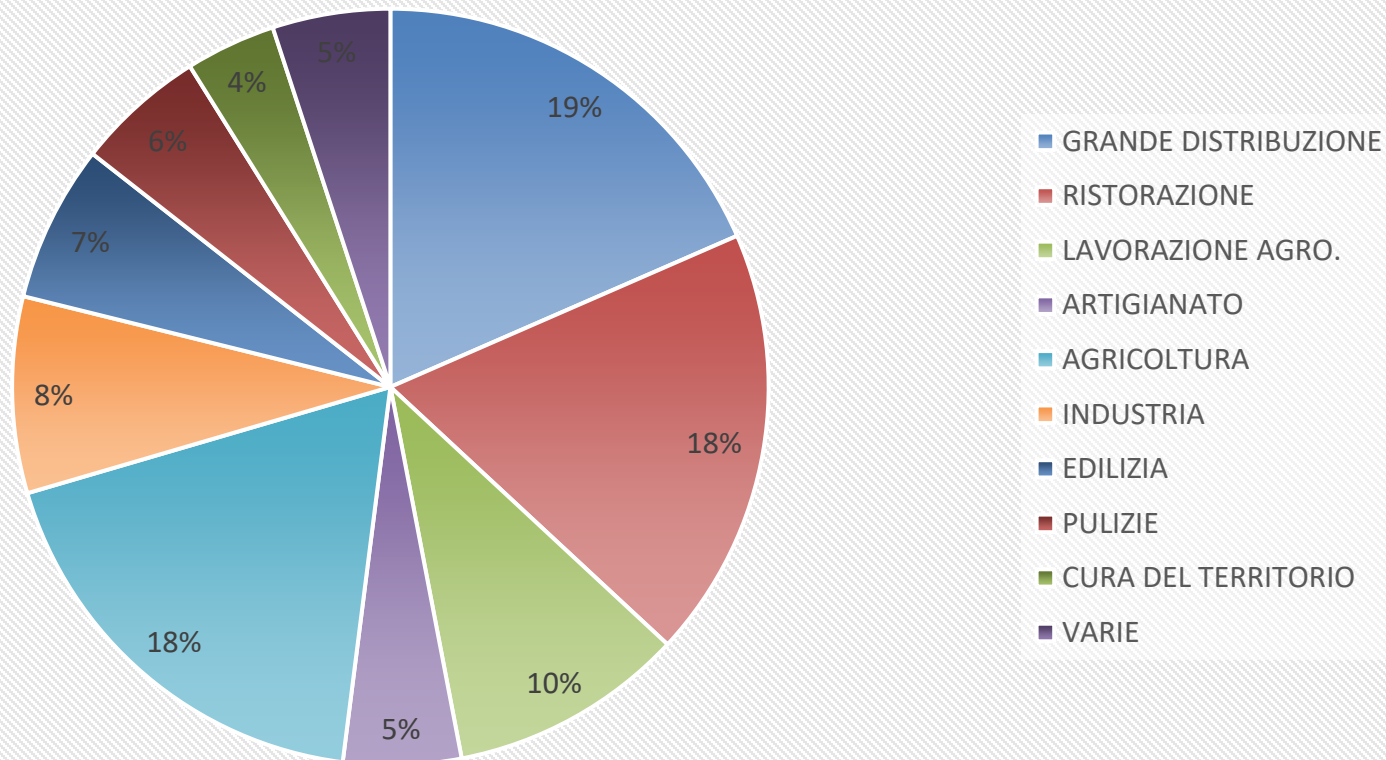
Cura del territorio, pulizia boschiva



forwork

E · X · A · R
SOCIAL VALUE SOLUTIONS

LA DISTRIBUZIONE NELLE AZIENDE



Alcuni elementi di interesse

In questi ultimi due anni abbiamo visto aumentare la richiesta di tirocinio nell'ambito del piccolo commercio e del Second hand, con particolare attenzione ai Mercatini del riuso.

Inoltre segnaliamo la richiesta da parte di alcuni beneficiari poter avviare un percorso di autoimprenditorialità nell'ambito delle vendite presso i mercati tematici.





Co-funded by the
European Union
Programme
EasI 2014-2020”

forwork

EXAR
SOCIAL VALUE SOLUTIONS

Grazie per l'attenzione

28/09/2021

Deana Panzarino
Responsabile area Immigrazione e Mobilità
transnazionale

EXAR Social Value Solutions